
令和6年度

せんだんの里デイサービス サービス満足度調査

調査報告書

調査対象者：せんだんの里デイサービス ご利用者・ご家族

調査期間：令和7年1月15日～令和7年2月15日

回答率：82.6%



社会福祉法人 東北福祉会

せんだんの里デイサービス

サービス満足度調査結果と今後の対応について

今回の調査では、多くのご利用者およびご家族の皆様にご回答いただき、貴重なご意見を頂戴いたしました。事業所への総合評価では、97%以上の方々に「大変良い」「良い」とのご回答をいただき、高い評価を得ることができました。

また、アンケートを通じて、サービスの質や職員の対応に関する温かいお言葉だけでなく、今後の改善に向けた貴重なご意見も多数いただきました。これらのご意見を真摯に受け止め、より良いサービス提供に努めてまいります。

<ご利用者・ご家族からのご意見>

◎お昼のメニュー表の内容はわかりますが、どのくらいの量なのか写真が時々でもあったらうれしいです。また見学会や給食試食会なんかもあったらうれしいです。

A. 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。お昼のメニューについて、量や実際の見え目が分かるように写真の掲載を希望されるとのこと、大変参考になります。すぐに毎回の掲載は難しいかもしれませんが、定期的に写真を共有する方法を検討させていただきます。

また、見学会や給食試食会のご提案についても、家族の皆さまにサービスをより身近に感じていただく良い機会になると考えております。実施の可能性について前向きに検討し、開催できる際には改めてご案内させていただきます。

◎もう少し、マイクの使い方を工夫してください。

A. 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。より聞き取りやすくなるよう次年度機器更新を行う予定でございます。また具体的に「音量が小さい」「声がこもる」「ハウリングが多い」など気になる点がございましたら、お気軽にお近くのスタッフへお声がけいただけますと幸いです。

<自由記述に記載のあったコメント> ※一部抜粋

・大変なお仕事と思います。ただ感謝。感謝のみです。最初はなかなか難しくなぜ僕は行かなきゃいけないのかと私に代わりに行ってくれと言われてたりして大変でしたが（自己中心で人見知りかはげしい人なので）私もやがて辿る道と思いつつ。本を読んだり医師に相談したりなどしましたが、おかげさまで今日この頃はデイサービスに行くのを心待ちにしております。皆様のおかげと感謝しております。皆様に感謝です。ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

・本人は朝のお迎えにも快く応じ、夕方の帰りにもスタッフさんに明るく挨拶していますので安心してお願いできています。ただ在宅の日は特にやることもなく過ごしているので、デイサービスでは活動についていつてるとのかと案ずることもあります。たまに活動を覗いてみて自宅での参考にしたいなどと思うこともあります。たいへんお世話になり感謝しています。

・日頃伝えられない感謝の気持ちです。いつも大変お世話になっております。共働きの我が家にとって職員さんの支えがあって日々安心して生活ができております。心より感謝するとともに厚くお礼申し上げます。「あったか介護ありがとう」これからもよろしく願いいたします。職員の皆様お体に気をつけてください。

・デイサービスでは周りの方とコミュニケーションや定期的な外出の機会があることで本人により影響があると思います。機能訓練等の運動の機会も家族では中々対応できないので助かっております。家族の時間を確保できることも含め、これからも元気で通所できたらありがたいと思っております。

・本人、家族ともに大変満足しております。今後共どうぞよろしく願いいたします。

・朝、迎えを待っている時、本人はどこに連れていかれるのかと不安な様子が見られ、また、家族の者は、いつ「行かない」といわれるのか、気が気ではありません。そんな時、迎えに来てくださるスタッフの笑顔の対応に本人・家族共に救われます。

・いつも大変お世話になりありがとうございます。デイサービスでのことを楽しそうにお話してくれています。今後ともよろしく願い致します。

・送迎時の職員さんには、いつも気持ち良く接して頂いております。いろいろな行事やドライブも楽しく喜んでいてと思います。ありがとうございます。これからもどうぞよろしく願い致します。

・「里」に通い始めるきっかけは自宅での入浴が難しくなった頃でした。家族としては、介助のお手伝い仲間が増えたと嬉しく思ったものでした。徐々に穏やかに本人の身体の変化に気づけば連絡帳や送迎時の何気ない会話からアドバイスを頂き、安心して元気になるのは家族です。今では何より本人が「楽しい場所にお出かけしている」と思っているのが家族に伝わってます。「里」の雰囲気こそ思わせているのですね。その時々の変化に合わせた機能訓練や声掛けを長い間変わらずに続けてくださりありがたいです。

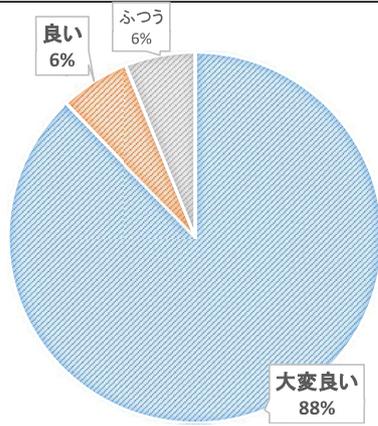
・いつも手厚くお世話していただき、感謝です。本人もデイに行くのが満足している様子です。今後ともよろしく願います。

・アンケートの記入に際しましては、利用者本人と話し合い、本人に評価欄に○をつけてもらいました。記入を終え、貴所のデイサービスが利用者本人にとって適切かつ効果的であることを改めて知り、安心いたしました。今後ともよろしくお世話いただきますようお願い申し上げます。

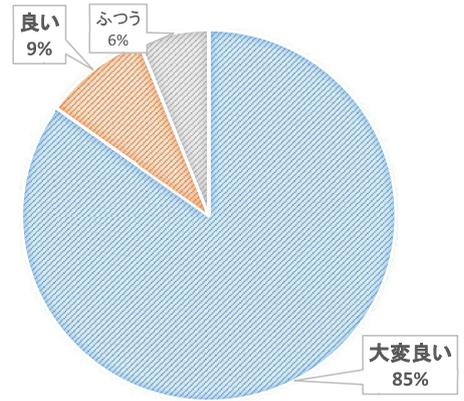
・いつも大変お世話になりまして、本当にありがとうございます。本人は、本当に楽しみに利用させていただいていて、週二回の利用を毎日だと思っている程、心待ちにしているようです。家族全員でありがたく思い、感謝しています。これからもずっと元気で通えるように、支えていきたいと思っておりますので、これからもどうぞよろしく願いいたします。

令和6年度 せんだんの里デイサービスに関するサービス満足度調査結果

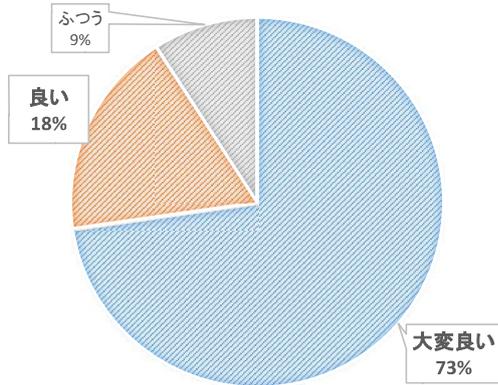
Q1 職員は、明るく気持ちの良い挨拶ができていますか？



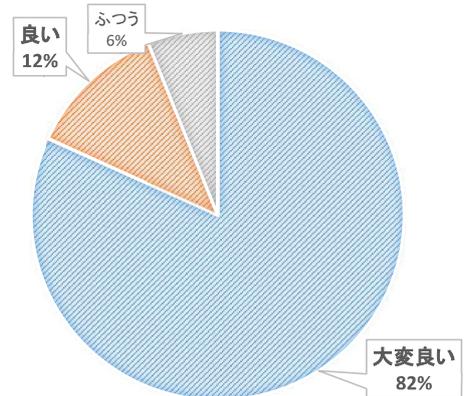
Q2 職員は、丁寧な言葉づかいで話ができていますか？



Q3 職員は、身だしなみが整っていますか？

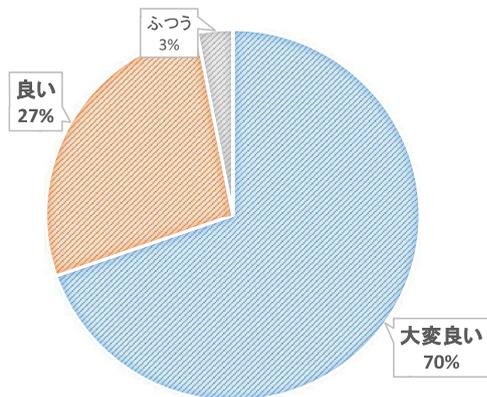


Q4 職員は、誠実な態度で対応できていますか？

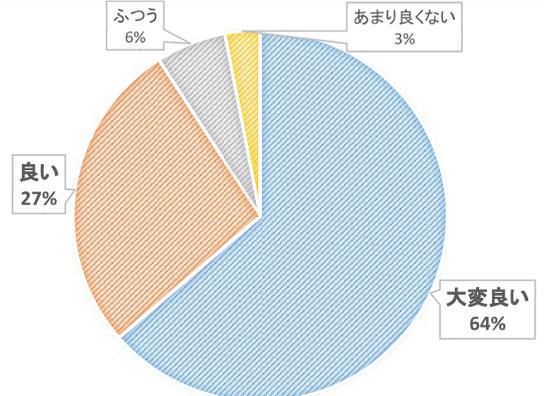


令和6年度 せんだんの里デイサービスに関するサービス満足度調査結果

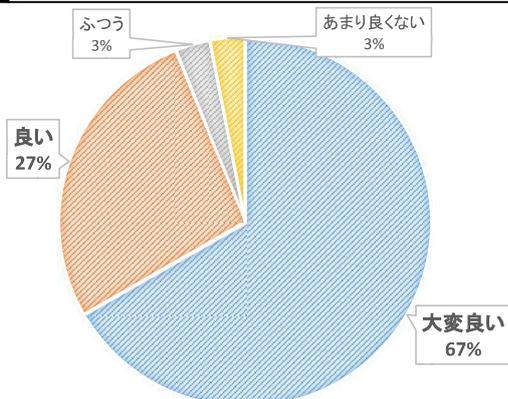
Q5 通所介護計画書や個別機能訓練計画書の内容は、ご利用者・ご家族の意向が反映されていますか？



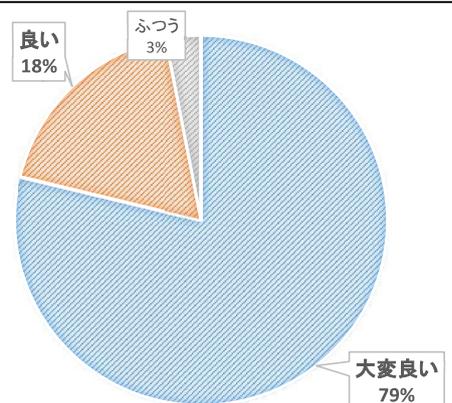
Q6 通所介護計画書や個別機能訓練計画書の内容について、十分な説明がされていますか？



Q7 通所介護計画書や個別機能訓練計画書の内容は、必要に応じて変更されていますか？

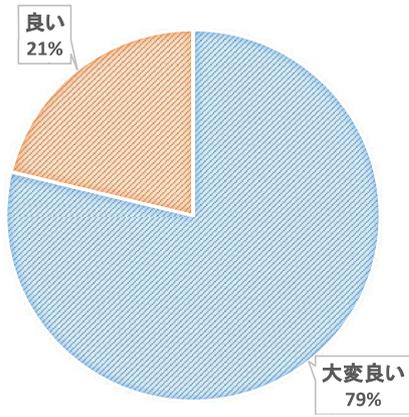


Q8 送迎時にご利用者の身体状況や体調に配慮した介助ができていますか？

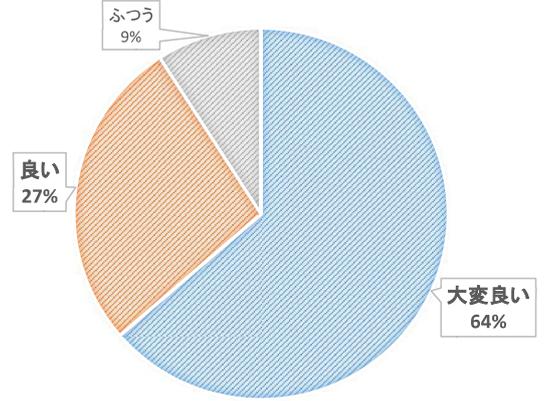


令和6年度 せんだんの里デイサービスに関するサービス満足度調査結果

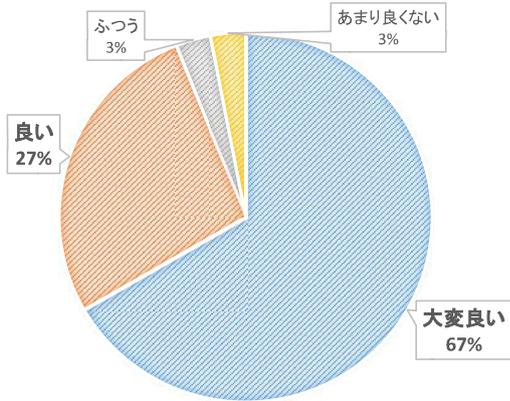
Q9 ご利用者の状況により、利用日やサービス内容の変更が必要な場合、柔軟に対応がされていますか？



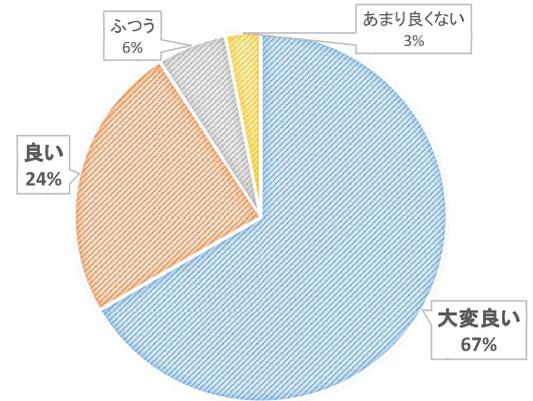
Q10 デイサービスからの報告内容は適切に伝えられていますか？



Q11 デイサービスでの活動の様子や、連絡帳や広報紙(ホームページ等)で知ることができますか？

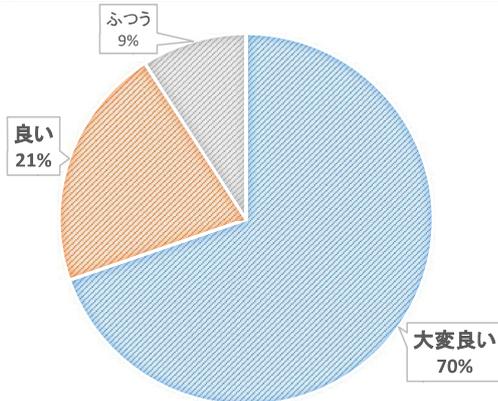


Q12 デイサービスへの要望や苦情について、話しやすい雰囲気がありますか？

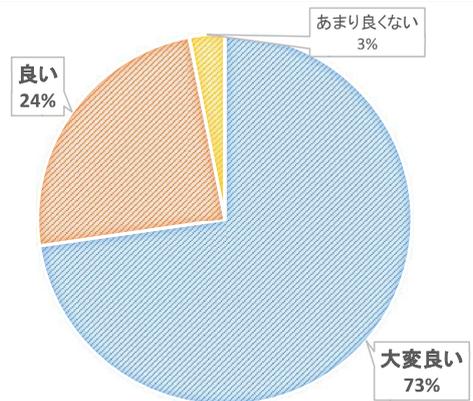


令和6年度 せんだんの里デイサービスに関するサービス満足度調査結果

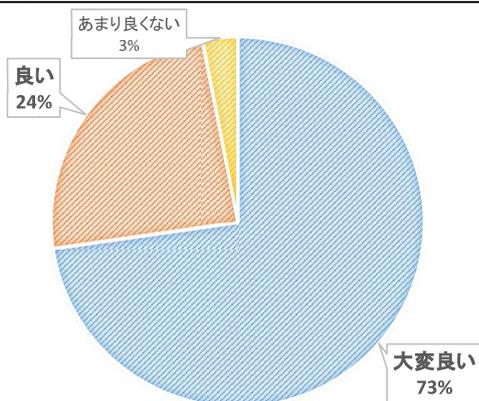
Q13 デイサービスへの要望や苦情などに対して、すぐに適切な対応ができていますか？



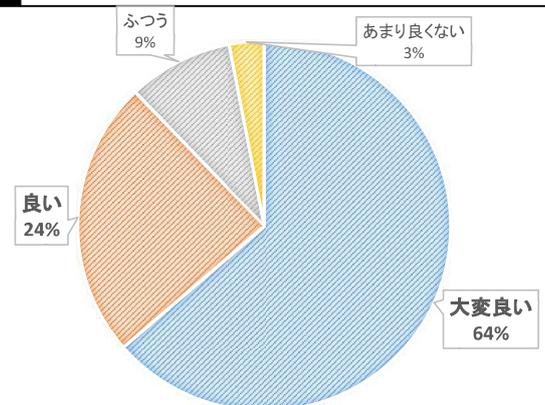
Q14 デイサービスを利用したことで、ご利用者は心身ともに健康維持が図ることができますか？



Q15 デイサービスを利用したことで、ご家族の介護負担の軽減を図ることができますか？

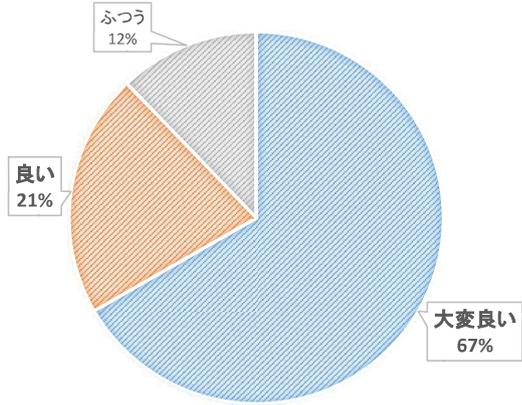


Q16 ご利用者が楽しくデイサービスを利用することができますか？

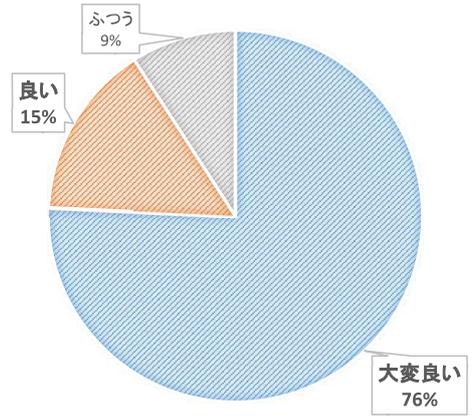


令和6年度 せんだんの里デイサービスに関するサービス満足度調査結果

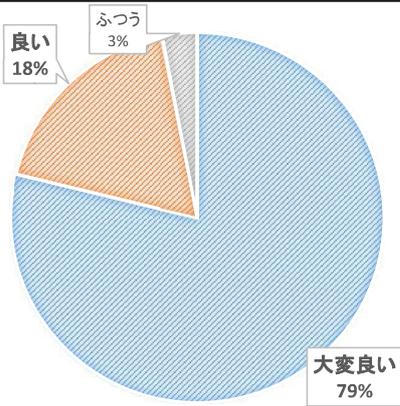
Q17 外出行事や季節行事について、開催頻度や内容について満足いただけていますか？



Q18 感染症対応について、十分に対策ができていますか？



Q19 デイサービスについて、総合的な満足度を教えてください。





社会福祉法人 東北福祉会
せんだんの里デイサービス
管理者 菅野 大綺
令和7年3月15日